



แนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดการความรู้ กรณีศึกษา
คณะวิทยาการจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนครพนม
Guidelines for Promoting the Use of Information Technology to
Support Knowledge Management: The Case Study of Faculty of
Management and Information Technology,
Nakhon Phanom University

เดชา วงศ์ปัสสะ¹ วิชญวิชัย² ชาวนีรนาท² และ สมบูรณ์ ชาวชายโขง³
Decha Wongpatsa,¹ Witshayawat Chaowaneerant² and Somboon Chaochaikong³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดการความรู้ 2) ศึกษาความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดการความรู้ และ 3) ศึกษาแนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดการความรู้ กรณีศึกษา คณะวิทยาการจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนครพนม ประชากรในการวิจัย คือ ผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ คณะวิทยาการจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนครพนม จำนวน 51 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดการความรู้ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 2.94, \sigma = 0.53$) โดยพบว่า มีการใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.06, \sigma = 0.63$) คือ มีการใช้อีเมล เป็นเครื่องมือและช่องทางในการติดต่อสื่อสารและนำส่งไฟล์เอกสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนการจัดการความรู้ภายในคณะฯ ($\mu = 4.00, \sigma = 0.66$) 2) ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดการความรู้ มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.90, \sigma = 0.42$) โดยมีความต้องการใช้เทคโนโลยีจัดเก็บ มากที่สุด ($\mu = 4.03, \sigma = 0.39$) คือ มีการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ ความรู้ที่เกี่ยวข้องในการทำงานภายในคณะฯ โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ออฟฟิศ เช่น Microsoft Word, Microsoft Excel ($\mu = 4.47, \sigma = 0.73$) 3) แนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสนับสนุนการจัดการความรู้ พบว่า ควรส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีสนับสนุนการจัดการความรู้ ประกอบด้วย 3.1) เทคโนโลยีการสื่อสาร ได้แก่ อีเมล (E-mail) ระบบสื่อสารแบบไร้สาย (Wireless LAN) หรือโซเชียลมีเดีย (Social Media) เช่น เฟซบุ๊ก (Facebook) เป็นต้น 3.2) เทคโนโลยีสนับสนุนการทำงานร่วมกัน ได้แก่ การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ การจัดทำบทเรียนออนไลน์ (e-learning) มีการแชร์ทรัพยากรร่วมกัน เช่น เครื่องพิมพ์เอกสาร เครื่องถ่ายเอกสาร และการใช้ระบบสนับสนุนการทำงาน เช่น โปรแกรม Google App for Education เป็นต้น และ 3.3) เทคโนโลยีจัดเก็บ ได้แก่ การใช้อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบพกพา เช่น ฮาร์ดดิสก์/แฟลชไดรฟ์ การใช้ระบบบริการการศึกษา การจัดทำระบบฐานข้อมูล เช่น ระบบงานสารบรรณ ระบบงานบุคลากร เป็นต้น

คำสำคัญ : การจัดการความรู้ / เทคโนโลยีสารสนเทศ / คณะวิทยาการจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนครพนม

¹ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, Graduate Student in Information Science and Technology, Faculty of Science and Technology, Sakon Nakhon Rajabhat University

^{2,3} อาจารย์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, Lecturer, Faculty of Science and Technology, Sakon Nakhon Rajabhat University



ABSTRACT

The purposes of this study were: 1) to investigate the state of using information technology to support knowledge management, to examine the needs of using information technology to support knowledge management, and 3) to explore guidelines for promoting the use of information technology to support knowledge management by studying Faculty of Management and Information Technology in Nakhon Phanom University as a case. The population of study consisted of administrators, instructors and officers in Faculty of Management and Information Technology, Nakhon Phanom University totaling 51 people. The instruments used in data collection were a questionnaire and an interview. Statistics used in analysis were frequency, percentage, mean and standard deviation.

The findings were as follows: 1) the state of using information technology to support knowledge management as a whole was at moderate level ($\mu = 2.94$, $\sigma = 0.53$). Communication technology was used at moderate level ($\mu = 3.06$, $\sigma = 0.63$), while e-mail was used as a tool and channel in communications and in sending electronic document files for supporting knowledge management inside the Faculty ($\mu = 4.00$, $\sigma = 0.66$). 2) The overall need of using information technology to support knowledge management was at high level ($\mu = 3.90$, $\sigma = 0.42$). The need to use technology to store has been found at the highest level ($= 4.03$, $\sigma = 0.39$) by storing information and knowledge concerning the work inside the Faculty through the use of Microsoft Office such as Microsoft Word, Microsoft Excel ce ($\mu = 4.47$, $\sigma = 0.73$). 3) The guidelines for promoting the use of technology to support knowledge management revealed that the technologies to be promoted to use included: 3.1) communication technology, including e-mail, wireless LAN or social media such as Facebook, etc.; 3.2) technology for supporting collaboration, including the use of computer, making an online lesson (e-learning), joint resources sharing such as printer, photocopier and using the system to support working such as using Google App for Education, etc.; and 3.3) technology for storing, including the use of portable storage devices such as hard disc/ flash drive, using the education service system and creating a database system such as correspondence system, personnel system, etc.

Keywords : Knowledge Management / Information Technology / Faculty of Management and Information Technology, Nakhon Phanom University

บทนำ

กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ ประกาศเมื่อวันที่ 3 ตุลาคม พ.ศ. 2544 ได้กำหนดให้การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิรูปการศึกษาและการเรียนรู้ตามแนวพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 โดยตระหนักว่าเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญในการก้าวสู่ยุคข่าวสารข้อมูล ที่มุ่งพัฒนาสังคมไทยไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ที่สนองต่อคุณภาพชีวิตโดยตรง และมุ่งหวังจะให้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยปรับปรุงคุณภาพการศึกษา ในศตวรรษที่ 21 และเชื่อมโยงสังคมไทยเข้ากับสังคมเศรษฐกิจบนฐานของความรู้ (กิดานันท์ มลิทอง. 2548) องค์กรต้องมีการเตรียมพร้อมเพื่อปรับเปลี่ยนองค์กร โดยความรู้และนวัตกรรมที่สร้างขึ้นต้องเกิด

ประโยชน์ต่อสังคมอย่างทั่วถึง ทั้งนี้เพื่อการแข่งขัน การขับเคลื่อนเศรษฐกิจซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพกับองค์กรในทุกๆ ด้าน องค์กรต้องปรับเปลี่ยนตนเองสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และสังคมไทยต้องพัฒนาความสามารถในการสร้างนวัตกรรมจากความรู้ จึงอยู่รอดจากสภาพบีบคั้นรอบด้าน โดยเฉพาะจากกระแสโลกาภิวัตน์ (วิจารณ์ พานิช. 2548)

ในส่วนของจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) เป็นเครื่องมือทางด้านการบริหารจัดการที่นำมาใช้ในองค์กรภาครัฐและองค์กรธุรกิจ โดยกำหนดเป็นกรอบแนวคิดหรือกลยุทธ์ในการบริหารจัดการและใช้เป็นเครื่องมือในการปรับปรุงพัฒนาองค์กร เพื่อสร้างความสามารถและทำให้เกิดความได้เปรียบในการแข่งขัน (วิชญ์วิษย์ เชาวน์รินา. 2554) เมื่อการจัดการความรู้เป็นแนวคิดแนวปฏิบัติที่มีประโยชน์ต่อองค์กรแล้ว องค์กร



จะสามารถนำแนวคิดนี้มาใช้ในการบริหารจัดการองค์กรได้อย่างไร

จากการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการจัดการความรู้ภายในองค์กร พบว่า มีหลายปัจจัยที่มีอิทธิพลหรือเกื้อหนุนให้การจัดการความรู้ประสบความสำเร็จจากที่ 1) ปัจจัยด้านบทบาทของผู้บริหารต่อการจัดการความรู้ เนื่องจากเป็นผู้ที่กำหนดทิศทาง ค่านิยมร่วมและความเชื่อ เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง การเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติให้กับบุคลากรภายในองค์กร (บดีนทร์ วิจารณ์. 2547) 2) ปัจจัยด้านกลยุทธ์การจัดการความรู้ 3) ปัจจัยด้านวัฒนธรรมที่เหมาะสมต่อการจัดการความรู้ และ 4) ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศถือว่าเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญในการจัดการความรู้ เนื่องจากเป็นปัจจัยที่จะสนับสนุน อำนวยความสะดวก เชื่อมโยงบุคคลให้ติดต่อสื่อสารทุกสถานที่และทุกเวลา เทคโนโลยีสารสนเทศเหล่านี้ ได้แก่ ระบบอินเทอร์เน็ต ระบบอินทราเน็ต เว็บไซต์ขององค์กร ระบบฐานข้อมูล เครื่องคอมพิวเตอร์ สถานที่หรือเวทียเสมือน ให้บุคลากรได้พบปะกันแลกเปลี่ยนความรู้ เป็นต้น (อรรถกร เก่งพล. 2548, สมชาย นำประเสริฐชัย. 2549)

บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการจัดการความรู้ขององค์กร พบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้เกิดการติดต่อและเชื่อมโยงคนในองค์กร และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทำได้เร็วขึ้น (บุญดี บุญญกิจ. 2547) เช่น เทคโนโลยีการสื่อสาร (Communication Technology) ช่วยให้บุคลากรสามารถเข้าถึงความรู้ ติดต่อสื่อสาร ค้นหาข้อมูลสารสนเทศ ผ่านทางเครือข่าย อินทราเน็ต เอ็กซ์ทราเน็ตหรืออินเทอร์เน็ต ส่วนเทคโนโลยีการทำงานร่วมกัน (Collaboration Technology) ช่วยให้สามารถประสานการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดอุปสรรคในเรื่องของระยะทาง และเทคโนโลยีการจัดเก็บ (Storage Technology) ช่วยในการจัดเก็บและจัดการความรู้ต่างๆ (อรรถกร เก่งพล. 2548, สมชาย นำประเสริฐชัย. 2549)

คณะวิทยาการจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนครพนม ซึ่งเป็นหน่วยงานระดับคณะ มีพันธกิจที่มีความเกี่ยวข้องกับการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม โดยมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นปัจจัยสนับสนุนในการทำงาน การติดต่อประสานงาน ให้บริการของบุคลากร การนำแนวคิดในการจัดการความรู้และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความเหมาะสมในการสนับสนุนการจัดการความรู้ จะช่วยสนับสนุนให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยรายงานการประเมินตนเองเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายในและภายนอก ประเมินผลดำเนินงานประจำปีการศึกษา 2555 องค์กรประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ ตัวบ่งชี้ที่ 7.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันการเรียนรู้ (สกอ.) มีการดำเนินการไม่ครบ 5 ข้อ จึงไม่บรรลุ

เป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งข้อที่ยังไม่ดำเนินการคือ มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีการศึกษาที่ผ่านมาที่เป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge) และจากความรู้ของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) ที่เป็นแนวปฏิบัติมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง ซึ่งแนวทางการพัฒนาคณะฯ ควรปรับปรุงคู่มือการจัดการความรู้และดำเนินการจัดทำแผนการจัดการความรู้ โดยเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของคณะฯ ปัจจุบันมีการใช้เทคโนโลยีบางส่วน แต่ยังไม่ใช้ประโยชน์ได้ไม่เต็มศักยภาพ ผู้บริหารของคณะฯ ยังไม่มีนโยบายในการใช้อย่างชัดเจน จึงต้องหาแนวทางในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนการจัดการความรู้ฯ (คณะวิทยาการจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ. 2555) ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัย เรื่อง สภาพ ปัญหา ความต้องการ และแนวทางในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครูในโรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานี พบว่า ครูมีความต้องการให้จัดหาและเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับปฏิบัติงาน พร้อมอุปกรณ์เสริม และต้องการบุคลากรที่มีความสามารถในการดูแล และให้คำแนะนำในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สถานศึกษากำหนดนโยบาย และเป้าหมายในการพัฒนาบุคลากรอย่างชัดเจน มีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด สรรหาแหล่งสนับสนุนในการจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีการจัดฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนแก่บุคลากร และครูผู้สอนควรส่งเสริมการใช้คอมพิวเตอร์แก่ผู้เรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุด (ณัฐฉา พิษขันธ์. 2556)

จากที่มาและความสำคัญของปัญหาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาแนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดการความรู้ กรณีศึกษา คณะวิทยาการจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อจะได้ข้อมูลและสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ในการสนับสนุนส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนการจัดการความรู้ภายในคณะฯ ต่อไป

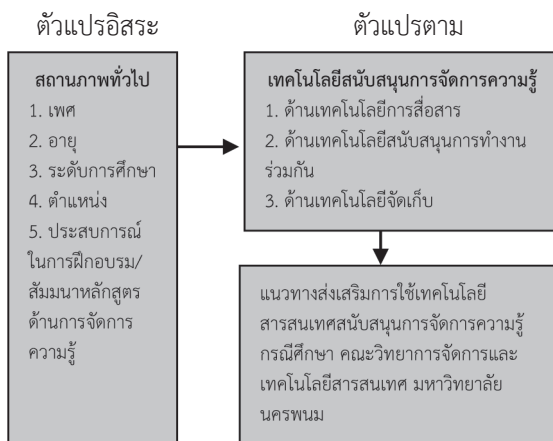
วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดการความรู้ กรณีศึกษาคณะวิทยาการจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยนครพนม
2. เพื่อหาแนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดการความรู้ กรณีศึกษาคณะวิทยาการจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนครพนม



กรอบแนวคิดการวิจัย

ในการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้กรอบแนวคิดเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดการความรู้ (อรรถกร เก่งพล. 2548, สมชาย นำประเสริฐชัย. 2549) โดยกำหนดสถานภาพทั่วไปของประชากรเป็นตัวแปรต้น และเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดการความรู้เป็นตัวแปรตาม เพื่อนำไปสู่แนวทางการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดการความรู้ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา โดยใช้วิธีการวิจัยแบบสำรวจ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่สังกัดคณะวิทยาการจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2556 จำนวน 51 คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 4 คน อาจารย์ จำนวน 32 คน และเจ้าหน้าที่ จำนวน 15 คน ผู้วิจัยเลือกใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มี 2 ชนิด คือ

1. แบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดการความรู้ฯ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 สภาพการใช้และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดการความรู้ฯ เป็นแบบมาตราส่วน (Rating Scale) 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545) ซึ่งมีค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาอยู่ระหว่าง 0.60 - 1.00 และค่าความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม โดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha-coefficient) ตามวิธีการของ Cronbach เท่ากับ 0.93

ตอนที่ 3 ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ที่เกี่ยวข้องกับแนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดการความรู้ฯ มีลักษณะเป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open-end Questionnaire)

2. แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้างเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดการความรู้ฯ จำนวน 10 คน จากประชากรที่สามารถให้คำตอบในประเด็นที่ต้องการศึกษาได้ และมีประเด็นการสัมภาษณ์ 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการใช้และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดการความรู้ฯ

โดยหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาผ่านผู้เชี่ยวชาญและอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดการความรู้ฯ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยทำการแจกแบบสอบถามการวิจัยกับกลุ่มเป้าหมาย และดำเนินการติดตามแบบสอบถามคืน ระหว่างเดือนมิถุนายน - กรกฎาคม 2557 ได้แบบสอบถามการวิจัยครบทั้ง 51 ฉบับ และใช้การสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง จากกลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 10 คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร 1 คน อาจารย์ 4 คน และเจ้าหน้าที่ 5 คน ที่มีความเกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดการความรู้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรหรือการทำงานการประสานงานภายในคณะฯ

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยหาค่าความถี่และค่าร้อยละ

2. วิเคราะห์สภาพการใช้และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดการความรู้ฯ โดยการหาความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน



3. แนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดการความรู้ฯ โดยนำเสนอผลการวิจัย 2 ส่วน ดังนี้

3.1 ผลการวิเคราะห์ที่เกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดการความรู้ฯ

3.2 ผลการสังเคราะห์ที่เกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดการความรู้ฯ

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 ค่าร้อยละของสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพทั่วไป	จำนวน (N)	ร้อยละ
1. เพศ		
หญิง	35	68.60
ชาย	16	31.40
2. อายุ		
25-35 ปี	23	45.10
36-45 ปี	18	35.30
3. ระดับการศึกษา		
ปริญญาโท	37	72.50
ปริญญาตรี	11	21.60
4. ตำแหน่ง		
อาจารย์	32	62.70
เจ้าหน้าที่	15	29.40
5. ประสบการณ์ในการฝึกอบรม/สัมมนา		
หลักสูตรด้านการจัดการความรู้		
เคย	40	78.40
ไม่เคย	11	21.60
รวม	51	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (คิดเป็นร้อยละ 68.60) มีอายุระหว่าง 23-35 ปี (คิดเป็นร้อยละ 45.10) ระดับการศึกษาปริญญาโท (คิดเป็นร้อยละ 72.50) มีตำแหน่งเป็นอาจารย์ (คิดเป็นร้อยละ 62.70) และส่วนใหญ่เคยมีประสบการณ์ในการฝึกอบรม/สัมมนาหลักสูตรด้านการจัดการความรู้ (คิดเป็นร้อยละ 78.40)

2. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดการความรู้ฯ จำแนกตามภาพรวมและรายด้าน ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดการความรู้ฯ จำแนกตามภาพรวมและรายด้าน

เทคโนโลยีสารสนเทศ	μ	σ	ความหมาย
ด้านเทคโนโลยีการสื่อสาร	3.06	0.63	ปานกลาง
1. มีการใช้อีเมลเป็นเครื่องมือและช่องทางในการติดต่อสื่อสารและนำส่งไฟล์เอกสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนการจัดการความรู้ภายในคณะฯ	4.00	0.66	มาก
2. มีการใช้ระบบสื่อสารแบบไร้สายเพื่อติดต่อสื่อสารกันและเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ภายในคณะฯ ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.70	0.92	มาก
ด้านเทคโนโลยีสนับสนุนการทำงานร่วมกัน	2.69	0.65	ปานกลาง
1. มีการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการเชื่อมต่อผ่านทางระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อใช้สนับสนุนในการจัดการความรู้ภายในคณะฯ	3.66	0.83	มาก
ด้านเทคโนโลยีสนับสนุนการทำงานร่วมกัน (ต่อ)	2.69	0.65	ปานกลาง
2. มีการใช้เครื่องถ่ายเอกสารเป็นอุปกรณ์ช่วยสนับสนุนการทำงานร่วมกันและเผยแพร่แบ่งปันความรู้ภายในคณะฯ ผ่านทางเอกสารสื่อสิ่งพิมพ์	3.45	1.12	ปานกลาง
ด้านเทคโนโลยีจัดเก็บ	3.05	0.51	ปานกลาง
1. มีการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศความรู้ที่เกี่ยวข้องในการทำงานภายในคณะฯ โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ออฟฟิศ เช่น Microsoft Word, Microsoft Excel เป็นต้น	4.19	0.89	มาก
2. มีการใช้อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบพกพา เช่นแฮนด์ไดรฟ์ในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ภายในคณะฯ ในรูปแบบไฟล์เอกสารอิเล็กทรอนิกส์	3.70	0.81	มาก
รวม	2.94	0.53	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดการความรู้ฯ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 2.94, \sigma = 0.53$) โดยพบว่า มีการใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร มากที่สุด ($\mu = 3.06, \sigma = 0.63$) คือ มีการใช้อีเมล เป็นเครื่องมือและ



ช่องทางในการติดต่อสื่อสารและนำส่งไฟล์เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสนับสนุนการจัดการความรู้ภายในคณะฯ ($\mu = 4.00, \sigma = 0.66$)

3. ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดการความรู้ฯ จำแนกภาพรวมและรายด้าน ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความ คิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศสนับสนุนการจัดการความรู้ฯ จำแนกภาพรวมและรายด้าน

เทคโนโลยีสารสนเทศ	μ	σ	ความหมาย
ด้านเทคโนโลยีการสื่อสาร	3.82	0.54	มาก
1. มีการใช้อีเมลเป็นเครื่องมือและช่องทางในการติดต่อสื่อสารและนำส่งไฟล์เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสนับสนุนการจัดการความรู้ฯ	4.47	0.67	มาก
2. มีการใช้ระบบสื่อสารแบบไร้สายเพื่อติดต่อสื่อสารและเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ภายในคณะฯ ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.43	0.70	มาก
ด้านเทคโนโลยีสนับสนุนการทำงานร่วมกัน	3.84	0.50	มาก
1. มีการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการเชื่อมต่อผ่านทางระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้สนับสนุนในการจัดการความรู้ภายในคณะฯ	4.37	0.66	มาก
2. คณะฯ สนับสนุนให้อาจารย์จัดทำบทเรียนออนไลน์ ใช้เป็นช่องทางในการเรียนการสอนสนับสนุนการจัดการความรู้ภายในคณะฯ	4.13	0.89	มาก
ด้านเทคโนโลยีจัดเก็บ	4.03	0.39	มาก
1. มีการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศความรู้ที่เกี่ยวข้องในการทำงานภายในคณะฯ โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ออฟฟิศ เช่น Microsoft Word, Microsoft Excel เป็นต้น	4.47	0.73	มาก
2. มีการใช้ระบบฐานข้อมูล เช่นระบบบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนครพนมเป็นเทคโนโลยีจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ เช่น การบันทึก ตรวจสอบผลการเรียนประวัติของนักศึกษาภายในคณะฯ และมหาวิทยาลัย	4.43	0.63	มาก
รวม	3.90	0.42	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดการความรู้ฯ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.90, \sigma = 0.42$) โดยมีความต้องการใช้เทคโนโลยีจัดเก็บ มากที่สุด ($\mu = 4.03, \sigma = 0.39$) คือ มีการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ ความรู้ที่เกี่ยวข้องในการทำงานภายในคณะฯ โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ออฟฟิศ เช่น Microsoft Word, Microsoft Excel ($\mu = 4.47, \sigma = 0.73$)

3. แนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดการความรู้ฯ ผู้วิจัยใช้หลักการสังเคราะห์แนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดการความรู้ฯ โดยพิจารณาความสอดคล้องตรงกันของข้อมูลจากแบบสอบถามและการสัมภาษณ์ สรุปดังนี้

3.1 ด้านเทคโนโลยีการสื่อสาร พบว่า คณะฯ ควรส่งเสริมให้มีการใช้อีเมล ใช้โซเชียลมีเดีย เช่น เพจบุ๊ก เป็นต้น และควรมีการใช้ระบบสื่อสารแบบไร้สาย และใช้อินเทอร์เน็ตสนับสนุนการทำงานและการจัดการความรู้ เพื่อสนับสนุนการทำงานระหว่างบุคลากร และเพื่อติดต่อสื่อสารทั้งภายในและภายนอกคณะฯ

3.2 ด้านเทคโนโลยีสนับสนุนการทำงานร่วมกัน พบว่า คณะฯ ควรส่งเสริมให้มีการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ใช้บทเรียนออนไลน์ มีการแชร์ทรัพยากรร่วมกัน เช่น เครื่องพิมพ์ เอกสาร เครื่องถ่ายเอกสาร และใช้ระบบสนับสนุนการทำงาน เช่น Google App for Education เพื่อสนับสนุนการทำงานร่วมกันระหว่างบุคลากรในคณะฯ

3.3 ด้านเทคโนโลยีจัดเก็บ พบว่า คณะฯ ควรส่งเสริมให้มีการใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ออฟฟิศ เช่น Microsoft Word, Microsoft Excel เป็นต้น และใช้ฮาร์ดดิสก์/แชนด์ไดร์ฟ ระบบบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนครพนม จัดเก็บข้อมูลผลการเรียนแต่ละรายวิชา และระบบฐานข้อมูล เช่น ระบบคลังข้อมูล ระบบงานสารบรรณ ระบบฐานข้อมูลบุคลากร เพื่อใช้ในการจัดทำและจัดเก็บไฟล์เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ภายในคณะฯ จัดเก็บบนเซิร์ฟเวอร์ขององค์กร

อภิปรายผลการวิจัย

1. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดการความรู้ฯ อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องด้วยปัจจุบัน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการความรู้ฯ ของคณะฯ มีการนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่เพียงบางส่วน หรือเป็นเพียงการนำอุปกรณ์พื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น เครื่อง



คอมพิวเตอร์ มาใช้ในการทำงานที่ตนเองรับผิดชอบเท่านั้น ยังขาดความหลากหลายและนโยบายในการใช้งาน เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านเทคโนโลยีการสื่อสาร เห็นว่า มีการใช้อีเมล ระบบสื่อสารแบบไร้สาย และเว็บไซต์ ด้านเทคโนโลยีสนับสนุนการทำงานร่วมกัน เห็นว่า ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องถ่ายเอกสาร และบทเรียนออนไลน์ และด้านเทคโนโลยีจัดเก็บ เห็นว่าใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ออฟฟิศ เช่น Microsoft Word Microsoft Excel อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล เช่น ฮาร์ดดิสก์ แฟลชไดรฟ์ และระบบบริการการศึกษามหาวิทยาลัยนครพนม เป็นต้น ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ณัฐวุฒิ พงษ์พานิช (2556) ศึกษาเกี่ยวกับสภาพ ปัญหา ความต้องการ และแนวทางในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ของครูในโรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานี พบว่า สภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ส่วนใหญ่ยังเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ ระบบอินเทอร์เน็ต จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

2. ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดการความรู้ฯ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากนโยบาย และภารกิจของคณะฯ ที่ต้องการพัฒนาการจัดการสอนให้มีคุณภาพ สอดคล้องกับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุน ทั้งในการทำงานหรือการจัดการความรู้ จึงมีความต้องการที่สูงขึ้น เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านเทคโนโลยีการสื่อสาร เห็นว่า มีการใช้อีเมล ระบบสื่อสารแบบไร้สาย และเว็บไซต์ ด้านเทคโนโลยีสนับสนุนการทำงานร่วมกันใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ บทเรียนออนไลน์ และเครื่องถ่ายเอกสาร และด้านเทคโนโลยีจัดเก็บมีการใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ออฟฟิศ เช่น Microsoft Word Microsoft Excel ระบบบริการการศึกษามหาวิทยาลัยนครพนม และอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล เช่น ฮาร์ดดิสก์ แฟลชไดรฟ์ เป็นต้น สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ณัฐวุฒิ พงษ์พานิช (2556) ศึกษาเกี่ยวกับ สภาพ ปัญหา ความต้องการ และแนวทางในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ของครูในโรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานี พบว่า ครูมีความต้องการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์เสริม และต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและให้คำแนะนำในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

3. แนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดการความรู้ จากผลการวิจัยสามารถสรุปเป็น 3 ด้าน ดังนี้

3.1 ด้านเทคโนโลยีการสื่อสาร พบว่า คณะฯ มีสภาพการใช้และความต้องการใช้เทคโนโลยี อาทิเช่น อีเมล ระบบสื่อสารแบบไร้สาย หรือใช้ โซเชียลมีเดีย เช่น เฟซบุ๊ก และ

ใช้อินเทอร์เน็ต สอดคล้องกับ CAT Datacom (2558) ซึ่งเห็นว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาบุคลากร โดยการพัฒนาเทคโนโลยีทางด้านระบบเครือข่ายการสื่อสาร จะทำให้มีการรับส่งข้อมูลกันได้ครั้งละมากๆ และมีความเร็วสูงขึ้น รวมทั้งการพัฒนาด้านซอฟต์แวร์ เพื่อนำมาสนับสนุนการพัฒนาความสามารถในการทำงาน ผลดังกล่าวทำให้แนวความคิดในการพัฒนาบุคลากรเพื่อสร้างสังคมแบบองค์กรแห่งการเรียนรู้สามารถเป็นจริงขึ้นมาได้ และนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมขององค์กรให้เข้าถึงตัวบุคคล ได้ข้อมูลที่ตรงกันและประหยัดเวลา ผ่านการสื่อสารหลายแบบ เช่น การใช้อีเมล เพื่อรายงานหรือแลกเปลี่ยนข้อมูล การสร้างเว็บสื่อสารสำหรับพนักงาน (Employees' Portals) และเพื่อให้พนักงานศึกษาหาความรู้ใหม่ๆ ในการทำงาน และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ การสร้างเว็บเพื่อให้ผู้บริหารสามารถจัดการและบริหารทรัพยากรบุคคลในหน่วยงานได้ (Manager Self Service)

3.2 ด้านเทคโนโลยีสนับสนุนการทำงานร่วมกัน พบว่า คณะฯ มีสภาพการใช้และความต้องการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ การจัดทำบทเรียนออนไลน์ การแชร์ทรัพยากรร่วมกัน เช่น เครื่องพิมพ์เอกสาร เครื่องถ่ายเอกสาร และมีการใช้ระบบสนับสนุนการทำงาน เช่น Google App for Education สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ จตุรภัทร ลีลากุล (2554) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ การศึกษาสภาพ ปัญหาและแนวทางพัฒนาการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในโรงเรียนกลุ่มชายแดน อำเภอโป่งน้ำร้อน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 พบว่า แนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ควรระดมทรัพยากร จัดหางบประมาณจากหน่วยงานต่างๆ เพื่อซื้อคอมพิวเตอร์และโปรแกรมต่างๆ พัฒนาระบบอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ และส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมด้าน ICT การสร้างสื่อการเรียนการสอน เน้นการพัฒนาเครือข่ายการใช้งาน การจัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรและการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน หรือผลงานวิจัยของ เยาวภา เอี่ยมก้าแพง (2556) ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการ การศึกษาของโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 พบว่า ในด้านฮาร์ดแวร์ ควรจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการใช้งาน ด้านฐานข้อมูล จัดทำระบบแหล่งเรียนรู้บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (E-Learning) และด้านบุคลากรควรมีอบรมการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น

3.3 ด้านเทคโนโลยีจัดเก็บ พบว่า คณะฯ มีการใช้



และความต้องการใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ออฟฟิศ เช่น Microsoft Word Microsoft Excel อุปกรณ์ จัดเก็บข้อมูลแบบพกพา ฮาร์ดดิสก์/แฟลชไดรฟ์ ระบบบริการการศึกษามหาวิทยาลัยนครพนม และจัดทำระบบฐานข้อมูล เช่น ระบบงานสารบรรณ ระบบฐานข้อมูลบุคลากร จัดเก็บไว้บนเซิร์ฟเวอร์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ดาวิด วาปีทะ (2556) ศึกษาเรื่อง สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ เขต 3 ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านบริหารทั่วไป ควรมีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลที่สำคัญ เช่น ข้อมูลบุคลากร ข้อมูลงบประมาณ ข้อมูลครุภัณฑ์ เป็นต้น ด้านการเรียนการสอน ควรมีระบบและกลไกในการวางแผนเพื่อสร้างคอมพิวเตอร์ช่วยสอน และด้านบริการจัดการ ควรมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. ควรพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำงานและการจัดการความรู้ภายในคณะฯ โดยการแชร์ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ เช่น เครื่องพิมพ์

เอกสารอ้างอิง

- กิดานันท์ มลิทอง. (2548). *ไอซีทีเพื่อการศึกษา*. กรุงเทพฯ : อรุณการพิมพ์.
- คณะวิทยาการจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ. (2555). *รายงานการประเมินตนเองเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายใน และภายนอก ประจำปีการศึกษา 2555*. นครพนม : มหาวิทยาลัยนครพนม.
- จตุรภัทร ลิลากุล. (2554). *การศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในโรงเรียนกลุ่มชายแดน อำเภอโงะน้ำร้อน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 2*. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ณัฐวุฒิ พงษ์พานิช. (2556). *สภาพ ปัญหา ความต้องการ และแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของครูในโรงเรียน สังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัธยม เขต 4 จังหวัดปทุมธานี*. การค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- ดาวิด วาปีทะ. (2556). *สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ เขต 3*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. บุรีรัมย์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- บดินทร์ วิจารณ์. (2547). *การจัดการความรู้สู่ปัญญาปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น*. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- บุญดี บุญญากิจ และคณะ. (2547). *การจัดการความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ : จิรวัฒน์เอ็กซ์เพรส.
- เยาวภา เอี่ยมกัมแพง. (2556). *ปัญหาและแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการการศึกษา ของโรงเรียนกลุ่มเครือข่าย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.

เอกสาร เครื่องถ่ายเอกสาร เป็นต้น มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการจัดการเรียนการสอน มากกว่าการจัดงบประมาณในการจัดซื้อจัดหาเพิ่มเติม

2. ผู้บริหารของคณะฯ/มหาวิทยาลัย สามารถนำผลการวิจัยมากำหนดเป็นนโยบายทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการทำงานและจัดการความรู้ภายในคณะฯ หรือส่วนงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยนครพนม

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรจะมีการวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับประเด็นข้อค้นพบในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดการความรู้ภายในองค์กร
2. ควรศึกษาปัจจัยอื่นที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้ในคณะวิทยาการจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการจัดการความรู้ให้มากยิ่งขึ้น



- วิจารณ์ พานิช. (2548). *การจัดการความรู้กับการบริหารราชการไทย*. กรุงเทพฯ : สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม.
- วิชญ์วิชญ์ เขาวนิรนาท. (2554). *ตัวแบบการจัดการความรู้โดยนัยขององค์กรธุรกิจที่มีแนวปฏิบัติที่ดีในด้านการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้*. ปรัชญาดุสิตบัณฑิต. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สมชาย นำประเสริฐชัย. (2549). *เทคโนโลยีกับการจัดการความรู้*. สืบค้นเมื่อ พฤษภาคม 2558, จาก http://www.kmi.or.th/document/Tech_KM.pdf
- อรรถกร เก่งพล. (2548). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ*. กรุงเทพฯ : เจเนซิส มีเดียคอม.
- CAT Datacom. (2558). *บทบาทของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) มาใช้ในธุรกิจ*. สืบค้นเมื่อ มิถุนายน 2558, จาก http://www.catdatacom.com/th/site/news/news_detail/147.

Translated Thai References

- Boonyakit, B. et al. (2004). *Knowledge management from theory to practice*. Bangkok : Jirawat Express. [in Thai]
- CAT Datacom. (2015). The Role of Information Technology in Business. Retrieved on June 2015, from http://www.catdatacom.com/th/site/news/news_detail/147. [in Thai]
- Chaowaniranat, W. (2011). *Structural equation modeling of tacit knowledge management of the firms with good practice in learning organization development* (Unpublished doctoral dissertation). Khon Kaen University, Khon Kaen, Thailand. [in Thai]
- Faculty of Management and Information Technology. (2012). *A report of self-assessment for being assessed in internal and external quality of academic year 2012*. Nakhon Phanom : Nakhon Phanom University. [in Thai]
- Iamkhamphaeng, Y. (2013). *Problems in, and guidelines for, the development of using information technology in educational management of schools in the network group under Office of Rayong Primary Education Service Area 1* (Unpublished master's thesis). Burapha University, Chon Buri, Thailand. [in Thai]
- Kengphol, A. (2005). *Management information systems*. Bangkok : Genesis Media Com. [in Thai]
- Lilakul, J. (2011). *A study of the problem state and development guidelines of the use of information technology in the boarder schools group, Pong Nam Ron district, under the Office of Chanthaburi Educational Service Area 2* (Unpublished master's thesis). Burapha University, Chon Buri, Thailand.
- Malithong, K. (2005). *ICT for education*. Bangkok : Aroon Printing. [in Thai]
- Numprasertchai, S. (2006). Technology and Knowledge Management. Retrieved on May 2015, from http://www.kmi.or.th/document/Tech_KM.pdf. [in Thai]
- Panich, W. (2005). *Knowledge management and Thailand public administration*. Bangkok : The Knowledge Management Institute. [in Thai]
- Phongphanit, N. (2013). *The state, problems, need and way of using information technology and communication of teachers in schools under the Office of Secondary Education Service Area 4 Pathumthani Province* (Unpublished master's independent study). Phranakhon Rajabhat University, Bangkok, Thailand. [in Thai]
- Srisa-aad, B. (2002). *Introduction to research* (7th Ed.). Bangkok : Suwiriyan Publisher. [in Thai]
- Vapitha, D. (2013). *The state of Information technology utilization in private schools under the Office of Buriram Private Education Commission Area 3* (Unpublished master's thesis). Buriram Rajabhat University, Buriram, Thailand. [in Thai]
- Wijarn, B. (2004). *Knowledge management in wisdom practice*. Bangkok : Expernet. [in Thai]